

**Директору Товариства з  
обмеженою відповідальністю  
«АЛМЕКСОФТ ЮКРЕЙН»  
Приходьку І. В.**

**07.06.2021 №2150-2021-011005**

ПуАТ "КБ "АКОРДБАНК" - український комерційний банк, який налічує 82 відділення, а також 150 точок продажів кредитів по всій Україні та продовжує розширювати свою мережу. На початок 2021 року ПуАТ "КБ "АКОРДБАНК" (далі - Банк) входить до ТОП-30 фінансових установ країни за обсягом коштів фізичних та юридичних осіб відповідно до даних Національного банку України.

У січні 2020 року керівництвом банку було прийнято рішення про впровадження платформи для автоматизації бізнес-процесів і електронного документообігу, після чого почався активний пошук, аналіз і відбір систем що представлені як на вітчизняному ринку, так і за кордоном. За результатами проведеного оцінювання, була обрана платформа автоматизації бізнес-процесів і електронного документообігу Almexoft, що складається з двох основних програмних модулів: AlmexESM і AlmexBPM.

Система дала можливість реалізувати такі завдання:

- Скоротити час обробки документів і формування звітів;
- Здійснити повний перехід внутрішнього документообігу в електронний формат;
- Оптимізувати внутрішні бізнес-процеси.

Вже у 2021 році, менш ніж за 6 місяців, платформа була введена в експлуатацію в Банку. Після старту автоматизації ми отримали швидкі результати й побачили можливості для автоматизації.

У результаті проекту впровадження платформи Almexoft вдалося досягти таких ключових результатів:

- Створено єдиний інформаційний простір;
- Налаштований електронний документообіг: внутрішні документи, договори, накази, протоколи, службові записки, службові записки з кадрових питань, внутрішні нормативні документи, доручення, протоколів;
- Налагоджено 20 бізнес-процесів і 15 довідників;
- Налаштовані форми звітності.

Важливо відзначити, що високий рівень професіоналізму команди впровадження Almexoft, правильно збудований процес впровадження і повна відповідність функціоналу платформи: потребам банку допомогли реалізувати підключення платформи в такий короткий термін.

Під'єднавши платформу Almexoft, ми зробили банківські процеси більш прозорими та контрольованими.

**З повагою,**

**В.о. Голови Правління  
ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК»**

**О.М. Руднев**

