

Исх.№ 20/2020

Дата «29» апреля 2020г

**Генеральному Директору  
ТОО «Almexoft»  
Абенову М.А.**

Частная компания Business solutions «Garant» Limited является лицензированным, официально зарегистрированным участником Международного финансового центра «Астана» и специализируется на оказании юридических, бухгалтерских, финансовых, консалтинговых и иных услуг.

Желание сохранять лидирующие позиции на рынке и использовать передовые технологии для улучшения качества работы всего предприятия, стало основной причиной поиска подходящей системы для автоматизации внутренних бизнес-процессов и электронного документооборота.

Важными задачами, которые стояли перед менеджментом компании, были:

1. Правильная регистрация входящей/исходящей документации, минимизация утери документов.
2. Сокращение времени работы на делопроизводство (регистрация договоров, согласование, отправка). Так как основные операционные офисы компании располагаются в двух разных городах (Нур Султан и Караганда), полный цикл работы с документом занимал около 10 рабочих дней.
3. Хранение документов и управление процессом согласования и выполнения поручений по документу.

С целью оптимизации внутренних процессов, улучшения эффективности выполнения задач и сокращения времени работы с документацией, руководством компании было принято решение о внедрении современной системы автоматизации бизнес-процессов и электронного документооборота. Для реализации данного проекта был проанализирован ряд казахстанских и зарубежных программных продуктов, и, на основании тендера, был выбран программный продукт AlmexECM со встроенным модулем автоматизации бизнес-процессов AlmexBPM, онлайн-редактором, а также нативными мобильными приложениями. Внедрение системы, анализ и оптимизацию текущих бизнес-процессов и настройку цепочек согласования и исполнения документов квалифицированно и в максимально сжатые сроки выполнили сотрудники Almexoft Kazakhstan.

Обширный функционал системы дал возможность реализовать следующие задачи:

- Оптимизировать и привести к единому виду все бизнес-процессы компании, связанные с делопроизводством;
- Обеспечить прозрачный документооборот, регистрацию входящих/исходящих документов, корреспонденции, кадровой документации;
- Сформировать необходимые отчеты: отчет по регистрации входящей/исходящей документации, отчет по выполнению задач и поручений;
- Контролировать исполнительную дисциплину.

### Наиболее показательные результаты внедрения AlmexЕСМ:

- На 80% сократилось время обработки и согласования документов, доставки ее адресатам;
- На 10% сократились общие расходы компании, связанные с отправкой документов (затраты на печать, услуги курьерских служб);
- Значительное сокращение бумажного документооборота, что решило проблему утери документации;
- Благодаря AlmexЕСМ была решена основная проблема компании, связанная с длинной цепочкой согласования документов по причине размещения представительств компании в разных городах;
- Обеспечение высокого уровня безопасности корпоративных данных благодаря нескольким уровням защиты;
- Эффективный и быстрый поиск электронных документов в единой системе в рамках ролевой политики и регламентов безопасности.

Полное внедрение системы заняло около 8 месяцев и проходило в два этапа. Первый этап занял 6 месяцев и заключался в формировании шаблонов, рабочих групп и настройке процессов. Специалистами Almexoft был проведен детальный инструктаж и обучение работе по администрированию системы. Нашими коллегами отмечается высокий уровень проникновения системы, понятный и простой интерфейс web версии и мобильного приложения для Android и iOS. Также благодаря открытому API платформа позволяет взаимодействовать с другими внутренними системами и сервисами компании, что дает возможность качественной и быстрой интеграции AlmexЕСМ в единый ИТ-ландшафт.

Сотрудничество с Almexoft и внедрение системы автоматизации бизнес-процессов и электронного документооборота AlmexЕСМ дало возможность решить возникшие проблемы роста и масштабирования бизнеса, и реализовать ряд стратегических целей топ-менеджмента компании Техэнергосервис. Реализация проекта повлияла на улучшение эффективности работы как рядовых сотрудников, так и менеджмента компании и сокращение административных затрат компании. После окончания проекта, служба поддержки Almexoft зарекомендовала себя как надежная команда специалистов, умеющая качественно и оперативно реагировать и решать возникающие запросы.

Директор



В.С.Геряга